

ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «КЛУБ ПИВОМАН» вступают в силу с 01.04.2026г.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Клуб Пивоман» (далее – «Программа») для постоянных покупателей сети магазинов «Пивоман» (далее – «Организатор»), а также общие условия проведения специальных акций и мероприятий в её рамках (далее – «Акции»).

1.2. С момента регистрации в Программе Покупатель становится ее Участником, безоговорочно принимает настоящие Правила и приобретает право на получение привилегий.

1.3. Программа и Акции действуют на всей территории Российской Федерации в магазинах сети «Пивоман», на сайте tdpivoman.ru и в мобильном приложении «Пивоман» (далее – «Партнерская сеть»). Полный перечень адресов магазинов размещен на сайте.

1.4. Программа действует бессрочно с момента ее публичного запуска. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы, уведомив Участников не менее чем за 30 календарных дней.

1.5. Целью Программы является повышение лояльности покупателей, формирование сообщества ценителей и поощрение регулярных покупок путем начисления ПМкоинов.

Акции проводятся для повышения узнаваемости бренда, стимулирования сбыта и усиления лояльности клиентов.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Определение
Участник	Совершеннолетнее лицо, успешно прошедшее регистрацию в Программе.
Учетная запись (Аккаунт)	Личный кабинет Участника в мобильном приложении или на сайте, содержащий информацию о статусе, балансе ПМкоинов и истории операций.
Статус Участника	Уровень участия («Любитель», «Ценитель», «Эксперт»), определяющий процент начисления ПМкоинов за покупки.
ПМкоин	Внутренняя виртуальная валюта Программы. 1 (Один) ПМкоин равен 1 (Одному) российскому рублю при его списании. Не является денежным средством, ценной бумагой или имуществом.
ПМ-кошелек	Раздел Учетной записи, где отражается баланс ПМкоинов, а также история их начисления и списания.
Динамический QR-код	Основное средство идентификации Участника в магазине. Уникальный код, генерируемый в приложении, который обновляется в целях безопасности.

Термин	Определение
Партнерская сеть	Магазины «Пивоман», сайт tdpivoman.ru и мобильное приложение «Пивоман».
Расчетный период	Скользкий период в 90 календарных дней, за который определяется сумма покупок для присвоения или поддержания Статуса Участника.
Горячая линия	Центр поддержки Участников по телефону 8-800-707-17-69, а также через форму обратной связи в Учетной записи.

3. РЕГИСТРАЦИЯ И УЧАСТНИКИ

3.1. Участником может стать только совершеннолетнее (достигшее 18 лет) физическое лицо. Участие в Программе и Акциях является добровольным и безвозмездным.

3.2. Порядок регистрации в Программе:

1. Установить и открыть официальное мобильное приложение «Пивоман».
2. В разделе «Клуб Пивоман» выбрать опцию «Зарегистрироваться».
3. Ввести номер мобильного телефона.
4. Подтвердить номер телефона: Система совершит кратковременный звонок. Не отвечая, необходимо определить последние 4 цифры номера входящего вызова и ввести их в приложение.
5. Заполнить анкету (обязательно – имя, опционально – дата рождения).
6. Подтвердить факт достижения 18 лет.
7. Принять настоящие Правила и Политику конфиденциальности Организатора.

3.3. Принцип «Один человек — один Аккаунт». Запрещена регистрация нескольких Учетных записей на одно лицо. Организатор вправе блокировать дублирующие и мошеннические Аккаунты без сохранения накопленных ПМкоинов.

3.4. Участник самостоятельно несет ответственность за сохранность данных для входа и безопасность своего мобильного устройства.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ УЧАСТНИКА В ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ

4.1. Основным средством идентификации Участника в магазинах сети является динамический QR-код в мобильном приложении.

4.2. Статические коды (скриншоты, распечатки) недействительны и не принимаются для идентификации.

4.3. Для начисления или списания ПМкоинов, а также для участия в Акциях Участник обязан предъявить кассиру актуальный QR-код с экрана устройства в момент расчета.

4.4. Организатор не несет ответственности за операции, совершенные после успешного сканирования динамического QR-кода.

5. МЕХАНИКА ПРОГРАММЫ: СТАТУСЫ И ПРОГРЕССИВНОЕ НАЧИСЛЕНИЕ ПМКОИНОВ

5.1. Суть Программы. Процент начисления ПМкоинов за каждую покупку определяется Статусом Участника, который зависит от общей суммы покупок, совершенных в Партнерской сети за последние 90 дней (Расчетный период).

5.2. Статусы и условия начисления ПМкоинов:

Статус	Порог суммы покупок за 90 дней	Процент начисления ПМкоинов от суммы чека	Условия получения и поддержания
Любитель	0 руб.	3%	Присваивается автоматически после регистрации.
Ценитель	15 000 руб.	4%	Присваивается при достижении порога в 15 000 руб. за Расчетный период.
Эксперт	30 000 руб.	5%	Присваивается при достижении порога в 30 000 руб. за Расчетный период.

5.3. Правило поддержания Статуса:

- Система автоматически пересчитывает сумму покупок за истекший Расчетный период каждые 90 дней.
- Если сумма ниже порога текущего Статуса, Статус понижается до соответствующего уровня, что влияет на процент дальнейшего начисления ПМкоинов.
- Для сохранения Статуса необходимо в каждом новом Расчетном периоде совершать покупки на сумму, равную или превышающую его порог.

6. КЛЮЧЕВЫЕ ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ И СПИСАНИЯ ПМКОИНОВ

6.1. Начисление ПМкоинов: ПМкоины начисляются в размере, установленном для текущего Статуса Участника (п. 5.2), со всей суммы чека после подтверждения покупки. Начисление происходит в течение 12 часов.

6.2. Округление: При расчете начисляемых ПМкоинов сумма копеек отбрасывается в меньшую сторону.

6.3. Списание ПМкоинов: Оплата с использованием ПМкоинов возможна при соблюдении следующих условий:

- Участник может использовать накопленные ПМкоины для оплаты до 99% стоимости товаров в чеке (за исключением товаров, указанных в п. 6.5).
- Обязательным условием списания ПМкоинов является оплата части стоимости покупки в размере не менее 1 (одного) рубля наличными денежными средствами или безналичным способом (банковской картой, с помощью систем быстрых платежей и т.д.).
- Оплата ПМкоинами производится после предъявления динамического QR-кода.

6.4. Возвраты: при полном или частичном возврате товара, оплаченного с использованием ПМкоинов, возврат ПМкоинов на баланс Участника осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ и внутренними регламентами Организатора. Стоимость возвращенного товара не вычитается из суммы покупок за Расчетный период.

6.5. Ограничения начисления и списания: ПМкоины не начисляются, а также не могут быть использованы для оплаты табачной продукции, подарочных карт, а также иных товаров, исключенных из Программы отдельными решениями Организатора.

7. БОНУСНАЯ СИСТЕМА «ПМкоиин» (ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ)

7.1. Все начисленные ПМкоиины зачисляются на ПМ-кошелек Участника.

7.2. Срок действия ПМкоиинов: ПМкоиины действуют в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с момента их начисления. По истечении указанного срока неиспользованные ПМкоиины аннулируются (сгорают). Порядок списания ПМкоиинов при оплате (очередность сгорания) определяется системой автоматически: первыми списываются ПМкоиины с наиболее ранним сроком истечения.

7.3. Особый статус ПМкоиинов: ПМкоиины не подлежат обмену на деньги, передаче, продаже, выводу на банковские счета или электронные кошельки.

8. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИЙ

8.1. Любые Акции, проводимые в рамках Программы, носят стимулирующий характер, не являются лотереей, азартной игрой, публичной офертой или основанием для обязательного заключения договора.

8.2. Организатором Акции является: ООО «ТД Пивоман» (ОГРН: 1125543016433, ИНН: 5501240066, КПП: 550701001), юридический адрес: 644073, Омская область, г. Омск, ул. И.Н. Багнюка, д. 15/2, офис 36.

8.3. Полная информация об организаторе конкретной Акции, подробных правилах её проведения, количестве и характеристиках призов, сроках, месте и порядке их получения обязательно публикуется в официальных источниках Организатора и является для данной Акции приоритетной. Источником официальной информации о проводимой Акции является её страница на сайте tdpivoman.ru и/или соответствующий раздел в мобильном приложении «Пивоман».

8.4. Для участия в Акциях Участник должен выполнить условия, указанные в правилах конкретной Акции (например, совершить покупку на определенную сумму). Участие в Акции означает согласие на обработку персональных данных для целей её проведения.

8.5. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Акции с обязательной публикацией на официальных ресурсах.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила. Новая редакция вступает в силу по истечении 30 дней с момента публикации в приложении и на сайте tdpivoman.ru.

9.2. Продолжение участия в Программе после вступления изменений в силу означает согласие Участника с новой редакцией Правил.

9.3. Участник может удалить Учетную запись через службу поддержки. Все неиспользованные ПМкоиины при этом аннулируются.

9.4. Все вопросы и споры, связанные с толкованием и применением настоящих Правил, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Правила участия в Программе лояльности «Клуб Пивоман» в редакции от 22.12.2025 с 01.04.2026 теряют свою силу.

Актуальная версия правил всегда доступна в мобильном приложении «Пивоман» и на сайте tdpivoman.ru.

Акция не является публичной офертой. Источник информации об организаторе мероприятия, о правилах его проведения, количестве призов или выигрышей по

результатам такого мероприятия, сроках, месте и порядке их получения опубликован на официальном сайте tdpivoman.ru и в мобильном приложении «Пивоман».